



## Informativa Privacy

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD)

Gentile cliente,

nell'ambito delle attività svolte presso le aziende della Rete Volkswagen, le stesse eseguono tutte le operazioni necessarie per fornire i servizi richiesti e soddisfare le Sue esigenze. Questo determina una serie di processi in cui vengono trattati Suoi dati personali in qualità di cliente e dati sul Suo veicolo, operazioni nelle quali Volkswagen AG può essere coinvolta, in quanto azienda produttrice del veicolo.

In particolare, questi dati sono richiesti per la gestione dei processi di assistenza ed acquisto di un'auto nuova o usata, oppure per indagini sul grado di soddisfazione della clientela. Nelle sezioni seguenti sono fornite indicazioni sul trattamento di tali dati da parte di Volkswagen AG.

### A. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è VOLKSWAGEN AG con sede legale in Berlin Ring 2, 38440 Wolfsburg Germania email: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de) registrato presso il Registro delle imprese di Braunschweig, n. HRB 100484 (di seguito Volkswagen AG).

### B. Modalità di trattamento dei dati personali

#### 1. Lettura dei dati relativi ai consumi

In conformità alle previsioni di legge (Regolamento (UE) n. 2021/392 della Commissione), i dati del veicolo relativi al consumo di carburante e ai chilometri percorsi (noti come dati di monitoraggio del consumo di carburante a bordo) vengono letti quando i veicoli sono portati in assistenza o in riparazione e successivamente inviati alla Commissione Europea, congiuntamente al numero di identificazione del veicolo.

Il trattamento dei dati personali, la loro conservazione e i successivi trasferimenti sono regolati dalle disposizioni di legge sopra indicate; Lei può opporsi espressamente a tali attività prima che i dati siano letti dall'officina autorizzata nell'ambito dei servizi richiesti.

I dati personali relativi ai consumi saranno cancellati al più tardi dopo 15 anni o in conformità alle disposizioni di legge, ad esempio non appena lo scopo per cui i dati sono stati raccolti non è più valido e a condizione che non vi siano ulteriori obblighi di conservazione.

### C. Diritti dell'Interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento e gratuitamente i seguenti diritti nei confronti di Volkswagen AG.

Potrà ottenere maggiori informazioni sull'esercizio dei diritti sul seguente sito web: <http://datenschutz.volkswagen.de>

**a. Diritto di accesso ai dati personali:** Lei ha il diritto di ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o



limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

**b. Diritto di rettifica:** Lei ha il diritto di ottenere la rettifica di qualsiasi dato personale inesatto o incompleto che La riguarda.

**c. Diritto di cancellazione:** Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati qualora ricorra la condizione di cui all'articolo 17 del GDPR. In base a ciò, Lei può richiedere, ad esempio, che i Suoi dati vengano cancellati se non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti. Inoltre, Lei può chiedere la cancellazione se i Suoi dati vengono trattati sulla base del consenso e Lei decida di revocarlo.

**d. Diritto di limitazione del trattamento:** Lei ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati se ricorrono le condizioni di cui all'articolo 18 del GDPR. Questo è il caso, ad esempio, se viene contestata l'accuratezza dei dati. È possibile richiedere la limitazione del trattamento per il periodo durante il quale i dati vengono controllati.

**e. Diritto di opposizione:** Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati se il trattamento si basa su un interesse prevalente dei Suoi dati e viene utilizzato a fini di comunicazione commerciale diretta. L'opposizione al trattamento è consentito se il trattamento è condotto nell'interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, o se è effettuato per un interesse legittimo di Volkswagen AG o di terzi. Se Lei si oppone al trattamento dei Suoi dati, La preghiamo di comunicarci il motivo del Suo rifiuto. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto. Ciò vale anche per la profilazione ove questa sia collegata al marketing diretto.

**f. Diritto di portabilità dei dati:** se il trattamento dei dati è basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere tali dati ad un altro responsabile del trattamento.

**g. Diritto di revoca:** diritto di revoca del consenso: laddove il trattamento dei dati sia basato sul consenso, hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, con effetto per il futuro, in qualsiasi momento e gratuitamente

**h. Diritto di proporre reclamo:** Lei ha il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei Suoi dati ad un'Autorità di Controllo (Autorità per la protezione dei dati per lo Stato della Bassa Sassonia e Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11- 00187 Roma – [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) )

## D. Contatti

### Dati di contatto per l'esercizio dei diritti.

I referenti per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per ulteriori informazioni, sono reperibili al seguente sito web <https://datenschutz.volkswagen.de>

### Data Protection Officer ("DPO")

Il nostro Data Protection Officer è la persona di contatto per questioni relative alla protezione dei dati:

Data Protection Officer di Volkswagen AG

Berlin Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania.

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)