

## INFORMATIVA 2: SAGAM SPA

### INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

ai clienti, relativamente ai trattamenti di cui SAGAM è autonomo titolare

#### Il "Titolare del trattamento"

SAGAM S.p.a., ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito: "Regolamento UE"), è Titolare del trattamento dei dati personali ed in attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE ("Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato") fornisce le seguenti informazioni.

La stessa La informa pertanto che i dati personali acquisiti, anche con riferimento ai rapporti commerciali in essere o precedenti (a mero titolo esemplificativo ma non certo esaustivo: ordini, acquisti) formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

Per "dato personale" (ex art. 4 numero 1 del Regolamento UE 2016/679), qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per "trattamento" (ex art. 4 numero 2 del Regolamento UE 2016/679), si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Tale trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

#### Dati personali raccolti

I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- Dati identificativi e anagrafici e di contatto (nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.), inclusi dati relativi a rapporti commerciali in essere o precedenti. Gli stessi sono forniti dall'interessato (nella sua accezione più ampia) direttamente.

#### Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ragione Sociale: SAGAM S.p.a.

Indirizzo sede legale: Viale Fulvio Testi, n. 260 – 20126 Milano

Dati contatto telefonico: 02.661671

Dati contatto e-mail: [privacy@sagam.it](mailto:privacy@sagam.it).

#### Finalità del trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi all'erogazione dei servizi, dei prodotti e delle prestazioni fornite, svolte o richieste;
2. Svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti, anche per il miglioramento della qualità e della gamma dei prodotti e dei servizi stessi
3. Finalità commerciali e marketing diretto e indiretto, correlate al settore automobilistico o finanziario quali, ad esempio, offerte promozionali, presentazione di nuovi modelli e/o accessori e/o prodotti correlati, tramite modalità automatizzate di contatto e non (invio di posta cartacea e chiamate con operatore);
4. Attività di analisi statistiche in forma aggregata, di ricerche di mercato e di profilazione correlate al settore automobilistico, comprendente qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi all'interessato, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali, gli interessi, i comportamenti e le abitudini commerciali di detta persona fisica al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze;
5. Comunicazione a soggetti terzi per le proprie finalità di marketing e attività promozionali, incluso l'invio di materiale pubblicitario tramite modalità automatizzate di contatto e non (invio di posta cartacea e chiamate con operatore).

Nella seguente tabella vengono specificate per ognuna delle finalità sopra individuate la base giuridica, le categorie di dati, le categorie di dati personali, e il relativo periodo di conservazione:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali	Base giuridica del trattamento	Categorie di dati personali oggetto di trattamento	Periodo di conservazione dei dati personali	Categorie di destinatari
Finalità 1	Contratto	Dati identificativi e anagrafici	Fino a 10 anni dal termine del rapporto contrattuale e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti	*
Finalità 2	Legittimo interesse C. 47: Rapporto contrattuale/commerciale tra titolare e interessato	Dati identificativi e anagrafici	10 anni dal termine del rapporto contrattuale salvo opposizione al trattamento	*
Finalità 3	Consenso	Dati identificativi e anagrafici	10 anni salvo revoca del consenso od opposizione al trattamento	*
Finalità 4	Consenso	Dati identificativi e anagrafici	12 mesi salvo revoca del consenso od opposizione al trattamento	*
Finalità 5	Consenso	Dati identificativi e anagrafici	24 mesi salvo revoca del consenso od opposizione al trattamento	*

#### \*Categorie di destinatari

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi\*\* si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

- Società ed operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;

- Società ed enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente;
  - Agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico o finanziario di cui sopra;
  - Soggetti terzi per finalità di marketing, anche appartenenti al medesimo gruppo del Titolare o comunque correlati allo stesso;
  - Società di leasing e noleggio a lungo termine (NLT);
  - Organismi di controllo e di vigilanza;
  - Uffici e funzioni del Titolare.
- (\*\*) *l'elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.*

#### Trasferimento di dati a paese terzo extra-UE

Sagam S.p.a non effettua trasferimenti di dati personali in territorio extra-UE.

#### Periodo di conservazione

Si rinvia a tabella 1 alla colonna 4 (periodo di conservazione).

#### Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi sul sito web aziendale ovvero chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando una e-mail a [privacy@sagam.it](mailto:privacy@sagam.it).

SAGAM S.p.a., in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Qualora la finalità di trattamento perseguita da SAGAM S.p.a. abbia come base giuridica il consenso, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca inviando una e-mail a [privacy@sagam.it](mailto:privacy@sagam.it).

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE, la revoca del consenso non comporta pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima dell'avvenuta revoca.

#### Diritto di proporre reclamo

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

**Natura del conferimento dei dati** Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti da 1 a 3 è libero ma necessario per dar seguito alle finalità indicate. Pertanto, l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità da parte del titolare di dare seguito rispettivamente alle suddette finalità.

#### Processo decisionale automatizzato

L'utilizzo di processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino l'interessato, o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, è lecita esclusivamente nei casi previsti e regolati dall'art. 22 del Regolamento UE, ovvero qualora:

- sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato ed il titolare del trattamento;
- sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

L'attività di profilazione consiste nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico, tramite software di terzi che analizzano i dati di navigazione su internet, al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

L'interessato ha diritto in ogni momento di opporsi o revocare il consenso all'attività di profilazione sopra descritta, nonché di chiedere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare le eventuali decisioni che lo riguardassero.

#### Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, utenti, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venire a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati al trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

#### Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. SAGAM S.p.a. potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito [www.sagam.it](http://www.sagam.it) alla pagina <https://www.sagam.it/informativa-privacy/>

**INFORMATIVA 1: VOLKSWAGEN GROUP ITALIA SPA****Informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato.**

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

**Indice**

1. Identità e dati di contatto dei Contitolari del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali e comunicazione
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato
8. Conferimento di dati

**1. Identità e dati di contatto dei Contitolari del trattamento**

I Contitolari del trattamento dei dati sono:

- a) la nostra Azienda, i cui dati contatto sono indicati nella proposta di acquisto, in quanto parte della Rete dei Concessionari e dei Service Partner o Service Center di VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");
- b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, email: [privacy@volkswagen.it](mailto:privacy@volkswagen.it), (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato di autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat, Cupra e Volkswagen Veicoli Commerciali.

**2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [dpo@volkswagen.it](mailto:dpo@volkswagen.it);
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

**3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Base Giuridica
a) svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti alla vendita del veicolo, dei prodotti o altre prestazioni di assistenza;	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (contitolarità)
b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti;	Legittimo interesse (contitolarità): rendere al cliente un miglior servizio mediante l'analisi del grado di soddisfazione rappresentato
c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato relativi ai prodotti e servizi del gruppo Volkswagen;	Consenso (contitolarità)
d) profilazione correlata al settore automobilistico;	Consenso (contitolarità)
e) adempimenti derivanti da obblighi di legge ai quali i Contitolari sono soggetti.	Obblighi di legge (titolarità autonoma)
f) analisi interne relative ai dati di vendita necessarie per la gestione dei rapporti contrattuali in essere tra i Contitolari, per proprie valutazioni di performance e di raggiungimento di bonus/KPI.	Legittimo interesse (contitolarità): effettuare analisi interne necessarie per la gestione dei rapporti contrattuali, per la valutazione delle performance commerciali e di business e del raggiungimento di bonus/ KPI in linea con gli obiettivi dei Contitolari

Per quanto concerne specificatamente il trattamento di cui alla lettera f) si precisa che, nell'eventualità in cui Lei abbia sottoscritto un contratto di finanziamento, di leasing o di noleggio con Volkswagen Financial Service S.p.A., Volkswagen Bank GmbH o Volkswagen Leasing S.p.A. o altra società finanziaria appartenente al Gruppo Volkswagen, queste società potranno comunicare i dati da loro raccolti inerenti la tipologia ed il piano finanziario del prodotto sottoscritto, nonché ogni dato ad esso connesso che La riguardano, ai Contitolari affinché diano corso al detto trattamento.

Si precisa che l'attività di marketing diretto e indiretto è relativa a prodotti e servizi delle società del Gruppo Volkswagen (inclusendo a titolo esemplificativo ma non limitativo, prodotti e servizi di Volkswagen Financial Services, Volkswagen Leasing, Volkswagen Bank, prodotti e servizi per la ricarica commercializzati da società del Gruppo Volkswagen - quali a titolo esemplificativo ma non limitativo Elli - Volkswagen Group Charging - e Moon).

Tale attività ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso. Si precisa che per l'attività di profilazione potranno essere utilizzati strumenti di intelligenza artificiale volti ad automatizzare alcuni aspetti di tale attività. Il trattamento sarà solo in parte automatizzato. Per qualsiasi informazione in merito ai sistemi di intelligenza artificiale può contattare i Contitolari mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

**4. Destinatari dei dati personali**

- 1) Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;
- 2) Agenzie di pratiche automobilistiche da noi stabilmente incaricate di curare professionalmente le necessarie pratiche di immatricolazione, trasferimento e radiazioni dei veicoli;

- 3) seguenti società VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A. e CUPRA S.A.U., con sede a Barcellona (Spagna), PORSCHE HOLDING SALZBURG GMBH con sede a Salisburgo (Austria) in qualità di autonomi titolari del trattamento;

- 4) Autorità ed agli Enti di controllo e vigilanza;
- 5) UNRAE - Unione Nazionale Distributori Automotoveicoli Esteri, con sede in Roma;
- 6) soggetti che svolgono attività per conto dei Contitolari, eventualmente nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR oppure nella loro qualità di titolari autonomi.

Per i soggetti indicati ai nn. 1, 2, 4 e 6 viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando i Contitolari del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.







**5. Trasferimento dati a Paesi Terzi**

I Contitolari non intendono trasferire i dati verso paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. In ogni caso, laddove un trasferimento di tal genere fosse necessario per la realizzazione delle finalità di cui alla presente Informativa, i Contitolari assicurano che il trasferimento avverrà, a seconda dei casi: i) verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscono un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dall'art. 44 GDPR; ii) oppure, nel rispetto di specifiche clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR, a condizione che il destinatario dei dati fornisca garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e di mezzi di ricorso effettivi. Si informa che laddove il trasferimento dei dati sia fondato sulle clausole contrattuali standard l'interessato ha diritto, su richiesta, di ottenerne una copia; iii) eventuali deroghe a quanto sopra avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

**6. Periodo di conservazione dei dati**

Finalità	Periodo di conservazione
Lettera a) (esecuzione del contratto)	10 anni dalla conclusione del contratto nei limiti della prescrizione dei diritti
lettera b) (indagini di soddisfazione del Cliente)	24 (ventiquattro mesi) dalla raccolta dei dati
lettera c) (marketing)	10 (dieci) anni dalla raccolta del consenso
lettera d) (profilazione)	10 (dieci) anni dalla raccolta del consenso
lettera e) (obblighi di legge)	10 anni dalla raccolta nei limiti della prescrizione dei diritti
lettera f) (analisi interne relative ai dati di vendita)	10 anni dalla raccolta nei limiti della prescrizione dei diritti

**7. Diritti dell'Interessato**

Diritti	Cosa significa?
 Diritto di Accesso	Può chiederci in qualsiasi momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati e, in tal caso, ottenere una copia dei dati che la riguardano e informazioni dettagliate sul trattamento (finalità, destinatari, periodo di conservazione, ecc.).
 Diritto di Rettifica/ Cancellazione	ha il diritto di chiedere la correzione o l'integrazione. Può anche chiederne la limitazione del trattamento o la cancellazione dei dati
 Diritto di Opposizione	Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione. Può anche opporsi al trattamento basato sul nostro legittimo interesse, per motivi legati alla sua situazione particolare.
 Diritto di Revocare il Consenso	Può revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
 Diritto alla portabilità	Può ricevere i dati che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo
 Diritto di Proporre Reclamo	Se ritiene che i suoi diritti siano stati violati, ha il diritto di presentare un reclamo al Garante Privacy ( <a href="http://www.garanteprivacy.it">http://www.garanteprivacy.it</a> ).

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta ai Contitolari del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

**8. Comunicazione e conferimento di dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 lettere a) ed e) è obbligatorio in quanto necessario all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla proposta di acquisto o dalla fornitura di servizi, ovvero ai fini della conclusione di un contratto su Sua richiesta e, in ogni caso, per l'adempimento di obblighi legali a cui sono soggetti i Contitolari del trattamento. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata accettazione - a seconda dei casi - della proposta di acquisto del veicolo e/o di altri prodotti, della richiesta di concessione del finanziamento ovvero della richiesta di prestazione di servizi, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini. Con riferimento alle finalità di cui alle lettere c) e d), si precisa inoltre che in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le predette attività.