

Prodotti assicurativi

MOTOR INSURANCE

NEW FIRST TRIP

07/2025

NEW BUSINESS TOUR

NEW CLUB VOYAGE

Doverosa premessa iniziale:

la sottoscrizione dei prodotti assicurativi è facoltativa per il cliente e, pertanto, non incide sulla possibilità di accedere al finanziamento per l'acquisto del veicolo o sulle condizioni contrattuali applicate allo stesso.

I prodotti hanno natura di polizze decorrelate, pertanto, anche se l'adesione avviene contestualmente alla sottoscrizione del contratto finanziario, le prestazioni assicurative non presentano alcun legame con il debito residuo o con le rate del finanziamento.

NEW FIRST TRIP

NEW BUSINESS TOUR

NEW CLUB VOYAGE

- ✓ Semplicità
- ✓ Flessibilità
- ✓ Competitività
- ✓ Redditività
- ✓ Qualità servizio
- ✓ Fidelizzazione

...ma vediamole da vicino!

NEW FIRST TRIP



FIRST TRIP

NEW FIRST TRIP

COPERTURE:

- ✓ Incendio & Furto
- ✓ Valore a Nuovo 12 mesi in caso di furto
- ✓ Possibilità a scelta del cliente, di Valore a Nuovo 36 mesi
- ✓ Possibilità di riduzione dello scoperto furto

NEW FIRST TRIP

- INCENDIO E FURTO:

BENI ASSICURATI

- Veicolo chiuso a chiave
- Parti di ricambio
- Accessori di serie
- Optional installati direttamente dal costruttore
- Cavo di ricarica, limitatamente ai veicoli elettrici
- Tessera ricarica, limitatamente ai veicoli elettrici

EVENTI ASSICURATI

- Incendio (totale e parziale)
- Azione del fulmine, esplosione del carburante
- Furto (anche parziale)
- Rapina

NEW FIRST TRIP

- VALORE A NUOVO:

Per i primi **12 mesi** dalla stipula della polizza, in caso di furto con riacquisto di un veicolo della stessa marca, l'indennizzo sarà pari al prezzo indicato in fattura.

La caratteristica della garanzia è quella di indennizzare il cliente al massimo, lasciandolo tranquillo nel periodo più critico dopo l'acquisto di un'auto nuova: il primo anno di vita.

- A scelta del cliente, ed in base alla durata della polizza, questa copertura può essere estesa fino a 36 mesi.

NEW FIRST TRIP

- RIDUZIONE DELLO SCOPERTO IN CASO DI FURTO:

Il cliente ha la possibilità di modificare le clausole contrattuali a suo maggior favore, con l'inserimento in polizza della garanzia:

RIDUZIONE DELLO SCOPERTO IN CASO DI FURTO.

Tutta la flessibilità di abbassare di 5 oppure di 10 o 15 punti percentuali gli scoperti **a suo carico**, lasciando comunque invariati gli importi.

Esempio: Furto Totale, Zona 1, auto nuova (meno di 12 mesi), fattura € 20.000:
scoperto 10% con minimo € 250.

Riduzione dello scoperto del 5% = INDENNIZZO RICONOSCIUTO AL CLIENTE € 19.000.

...ma vediamole da vicino!

NEW BUSINESS TOUR



BUSINESS TOUR

NEW BUSINESS TOUR

COPERTURE:

Le garanzie FIRST TRIP e in più:

- ✓ Eventi Naturali
- ✓ Eventi Socio Politici
- ✓ Mini Collisione
- ✓ Garanzia cristalli
- ✓ Assistenza
- ✓ Garanzie Complementari
- ✓ Pack PLUS (opzionale): assenza di degrado sui danni parziali (esclusi i danni a batterie, pneumatici, motore e alle sue parti e a tutte le parti meccaniche soggette ad usura) fino a 36 mesi; aumento massimali rottura cristalli (ad esclusione del tettuccio panoramico) e garanzia urto o collisione con animale selvatico.

NEW BUSINESS TOUR

EVENTI NATURALI

La garanzia copre:

grandine, trombe d'aria, tempeste, uragani, alluvioni, inondazioni.

Inoltre, purchè non derivanti da fenomeni sismici, sono compresi: frane e smottamenti del terreno, valanghe e slavine.

L'assicurazione è estesa anche agli eventuali accessori ed optional stabilmente fissati, compresi gli audio-fono-visivi, purchè forniti ed installati direttamente dalla casa costruttrice e presenti nella fattura d'acquisto, ad esclusione dei frontalini rimovibili.

La Società corrisponde l'indennizzo IN RETE per un massimale corrispondente al 15% del valore commerciale del veicolo con un minimo di 1500€ e fino ad un massimo di € 8000.

La Società corrisponde l'indennizzo FUORI RETE per un massimale corrispondente al 10% del valore commerciale del veicolo con un minimo di 750 € e fino ad un massimo di € 2000.

NEW BUSINESS TOUR

Franchigie applicate:

€ 750 per le riparazioni presso RETE UFFICIALE Gruppo VW

€ 1000 per le riparazioni presso FUORI RETE UFFICIALE Gruppo VW

NEW BUSINESS TOUR

EVENTI SOCIO POLITICI

La garanzia copre:

tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e/o danneggiamento volontario.

L'assicurazione è estesa anche agli eventi accessori ed optional stabilmente fissati, compresi gli audio-fono-visivi purchè forniti ed installati direttamente dalla casa costruttrice e presenti nella fattura di acquisto, ad esclusione dei frontalini rimovibili.

Minimi e scoperti applicati:

Minimo € 500 e Scoperto 10% per le riparazioni presso RETE UFFICIALE Gruppo VW

Minimo € 750 e Scoperto 20% per le riparazioni presso FUORI RETE UFFICIALE Gruppo VW

NEW BUSINESS TOUR

MINI COLLISIONE

La garanzia copre tutti i danni materiali e diretti subiti dall'autoveicolo in conseguenza di uno scontro dovuto a responsabilità dell'assicurato, con un altro veicolo identificato. La garanzia è operante solo se la vettura è riparata presso un punto della rete autorizzato dal Gruppo VW .

Massimale: € 2.500

Vantaggio per il cliente:

anche quando il cliente ha un sinistro con concorso di colpa viene indennizzato.

La garanzia è limitata a un sinistro per anno assicurativo ed è operante per la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di effetto della polizza.

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIA CRISTALLI

La garanzia prevede il rimborso delle spese sostenute dal cliente per riparare/sostituire i cristalli del veicolo assicurato, a seguito di rottura determinata da causa accidentale o da terzi durante la circolazione.

Massimale previsto (per annualità):

€ 400 per veicoli di valore < 20.000

€ 500 per veicoli di valore tra 20.000 e € 40.000

€ 800 per veicoli di valore > 40.000 €

€ 500 per veicoli di valore < 20.000 (Pack Plus)

€ 700 per veicoli di valore tra 20.000 e € 40.000 (Pack Plus)

€ 1.500 per veicoli di valore > a 40.000 € (Pack Plus)

La garanzia copre anche i danni subiti dalla rottura del tettuccio panoramico fino ad un massimo di € 1.000.

Franchigia: nessuna per riparazione in rete, 100 € fuori rete

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIA ASSISTENZA (1/2) :

- Soccorso stradale e traino
- Depannage
- Continuità del viaggio: massimale € 500
- Recupero difficoltoso del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale: massimale € 260
- Auto in sostituzione
- Invio pezzi di ricambio (operante solo all'estero)
- Taxi per ritirare l'auto in sostituzione: massimale € 52
- Spese di rientro o rimpatrio degli occupanti il veicolo
- Recupero del veicolo
- Rimpatrio del veicolo all'estero

**NUMERO VERDE
ASSISTENZA 800
284566 - Attivo
h24 per chiamate
dall'estero: Tel
+390224128825**

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIA ASSISTENZA (2/2):

- Invio di un'autoambulanza
- Rimpatrio sanitario (operante solo all'estero)
- Medico online
- Spese di pernottamento in albergo: massimale € 80 a persona (max 3 giorni)
- Anticipo di denaro all'estero: massimale € 2.600
- Anticipo cauzione penale all'estero: massimale € 5.200
- Anticipo spese legali all'estero: massimale € 1.100
- Interprete all'estero: massimale € 520
- Autista a disposizione in Italia

**NUMERO VERDE
ASSISTENZA
800 284566 - Attivo h24
per chiamate
dall'estero:
Tel + 39 0224128825**

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIE COMPLEMENTARI (1/4):

Ricorso Terzi

Copre i danni involontariamente causati a terzi per scoppio - incendio del veicolo in aree private fino ad un massimo di € 160.000.

Spese di rimozione e parcheggio.

In caso di furto del veicolo, la società rimborsa sino a € 550 per le spese sostenute per la rimozione e il parcheggio del veicolo disposti dall'autorità, dal giorno del ritrovamento fino a quello dell'avvenuta comunicazione all'assicurato del ritrovamento stesso.

Danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate.

Sono coperti i danni subiti dal veicolo a seguito di furto, anche tentato, di cose non assicurate all'interno dell'auto. Sono applicati gli scoperti previsti per la garanzia incendio e furto.

Spese di sottrazione o smarrimento delle chiavi.

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di sbloccaggio del sistema antifurto del veicolo, la società rimborsa le spese sostenute dall'assicurato fino ad un massimo di € 250.

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIE COMPLEMENTARI (2/4) :

Spese di immatricolazione, annotazione della perdita di possesso e della procura a vendere.

In caso di Furto totale senza ritrovamento sono rimborsate tutte le spese sostenute per l'immatricolazione di un nuovo autoveicolo acquistato in sostituzione di quello assicurato e le spese sostenute per ottenere l'annotazione della perdita di possesso sul certificato cronologico e sul certificato di proprietà, nonché le spese per la procura a vendere. La Società indennizza fino al limite massimo di € 250.

Danni autoveicolo a causa del trasporto di vittime della strada

La società indennizza, sino ad un massimo di € 260, i danni subiti dal veicolo assicurato a causa del trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali dal luogo dell'Incidente al pronto soccorso più vicino.

Spese di dissequestro

La società rimborsa, sino ad un massimo di € 260 per annualità, le spese sostenute per il dissequestro e la restituzione del veicolo sequestrato dall'autorità a seguito di incidente stradale.

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIE COMPLEMENTARI (3/4) :

Lesioni subite da animali domestici trasportati

La società rimborsa, sino ad un massimo di € 260 per annualità le spese sostenute per curare, in caso di incidente da circolazione, gli animali domestici trasportati sul veicolo. L'aderente viene indennizzato entro i limiti previsti dalle condizioni di assicurazione.

Ripristino dispositivi di sicurezza

La società rimborsa, sino ad un massimo di € 1.000 per annualità, le spese sostenute per il ripristino o la sostituzione dei dispositivi di sicurezza (limitatamente alle cinture di sicurezza e airbag), danneggiati a seguito di incidente stradale, purché non altrimenti indennizzabili. Il pagamento dell'Indennizzo sarà effettuato a riparazione avvenuta, dietro presentazione di fattura.

NEW BUSINESS TOUR

GARANZIE COMPLEMENTARI (4/4) :

Impedimento alla mobilità

In caso di comprovata impossibilità oggettiva da parte dell'assicurato di condurre il veicolo in copertura per un periodo continuativo superiore ai 30 giorni, l'impresa corrisponde, per il periodo di impossibilità di utilizzo ed entro un massimo di € 1.500 per l'intera copertura assicurativa il rimborso delle seguenti spese sostenute dall'assicurato:

- Rimborso di spese di taxi o noleggio di veicolo con autista sostenute e documentate per un massimo giornaliero di € 35
- Rimborso tassa proprietà del veicolo in copertura pro rata temporis per il periodo di mancato utilizzo
- Rimborso delle spese di pernottamento e di vitto purché sostenute entro le successive 12 ore dal verificarsi dall'impossibilità oggettiva di mettersi alla guida del veicolo per un massimo di € 500
- Rimborso delle spese di deposito del veicolo. Questa garanzia può essere attivata una sola volta durante il corso della vita della polizza

Nessun degrado su batterie per veicoli elettrici

La società non applica il degrado su batterie di propulsione elettrica su tutti i programmi.

...ma vediamole da vicino!

NEW CLUB VOYAGE



NEW CLUB VOYAGE

NEW CLUB VOYAGE

COPERTURE:

✓ Le garanzie BUSINESS TOUR e in **più**:

- Kasko completa o Kasko con massimale variabile o collisione;
- Bonus Fedeltà.

Rispetto alle garanzie della Business Tour, cambia il massimale per la garanzia impedimento alla mobilità (garanzia complementare) che passa da € 1.500 a 2.500 per il periodo di impossibilità di utilizzo del veicolo per un periodo continuativo superiore a 30 giorni.

NEW CLUB VOYAGE

KASKO

La garanzia copre tutti i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, sia in aree pubbliche che private, in caso di:

- scontro con un veicolo;
- urto contro ostacoli fissi o mobili;
- ribaltamento o uscita di strada.

Minimi e scoperti applicati:

- Minimo € 500 e Scoperto 10% per le riparazioni presso RETE UFFICIALE Gruppo VW
- Minimo € 750 e Scoperto 20% per le riparazioni presso RETE NON UFFICIALE Gruppo VW

NEW CLUB VOYAGE

LIGHT (Kasko a Massimale)

La presente garanzia, rientrante nella categoria denominata “Kasko”, opera con la formula del “Primo rischio assoluto”, senza tener conto di quanto indicato nell’art. 1907 del Codice Civile, e con i massimali stabiliti nella formula assicurativa prescelta dall’assicurato.

L’assicurazione vale per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato in polizza, incluse le parti di ricambio e gli accessori di serie stabilmente fissati ed indicati nella fattura di acquisto. È compreso anche il danneggiamento degli accessori non di serie e degli apparecchi audio-fono-visivi stabilmente fissati purché la presenza sul veicolo degli accessori e degli apparecchi sia documentabile dalla fattura di acquisto del veicolo.

Il prodotto Club Voyage Light comprende la formula assicurativa Kasko a primo rischio assoluto con massimale di € 3.000.

L’Aderente potrà scegliere di estendere il valore di tale massimale a:

- € 5.000;
- € 15.000.

NEW CLUB VOYAGE

COLLISIONE

La copertura è prevista solo se il cliente acquista tale copertura in luogo della Kasko.
La garanzia copre tutti i danni materiali e diretti subiti dall'autoveicolo in conseguenza di uno scontro, dovuto a responsabilità dell'assicurato, con un altro veicolo identificato.

Minimi e scoperti applicati:

- Scoperto 10% con Minimo € 500 per le riparazioni presso RETE UFFICIALE Gruppo VW
- Scoperto 20% con Minimo € 750 per le riparazioni presso RETE NON UFFICIALE Gruppo VW

Vantaggio per il cliente:

Il cliente viene indennizzato anche quando ha un sinistro con concorso di colpa.

NEW CLUB VOYAGE

Bonus Fedeltà

In caso di furto totale, la garanzia copre le riparazioni e/o l'acquisto dei pezzi di ricambio, fatturati nei 12 mesi precedenti il furto.

Massimale: 500 €.

Durata: 12 mesi dalla data della stipula della polizza.

Condizioni: sono rimborsabili le spese sostenute presso il concessionario che ha venduto il veicolo rubato.

Veicoli coperti: tutti i veicoli immatricolati da meno di 12 mesi.

Per i prodotti BUSINESS TOUR e CLUB VOYAGE sono opzionabili i seguenti ulteriori pacchetti:

PACK AUTO (1/2):

Riacquisto franchigie coperte da una polizza CVT del cliente: presentando una liquidazione a seguito di sinistro coperto da una polizza CVT sottoscritta per il medesimo veicolo assicurato con una polizza del cliente (anche non VW Bank), la società rimborsa la franchigia detratta dal conteggio di liquidazione del sinistro CVT, rimasti a carico dell'assicurato, fino ad un importo massimo di € 500 per sinistro e limitatamente a 1 sinistro per anno assicurativo. Tale copertura è valida solo se il sinistro, da cui deriva la richiesta di risarcimento che ha interessato la polizza CVT, sia avvenuto durante il periodo di validità della copertura CVT.

Bonus fedeltà: in caso di perdita totale del veicolo assicurato, a seguito di furto o incendio, se l'assicurato riacquista un nuovo veicolo, viene versato all'assicurato limitatamente a 1 sinistro per anno assicurativo un importo di:

- € 500 per un veicolo da ibrido/elettrico a termico;
- € 750 per un veicolo ibrido/elettrico.

Per i prodotti BUSINESS TOUR e CLUB VOYAGE sono opzionabili i seguenti ulteriori pacchetti:

PACK AUTO (2/2):

Garanzia pneumatici: l'assicurazione copre i costi di riparazione o sostituzione dello pneumatico assicurato, che subisce una foratura, compresi i danni conseguenti subiti in questa occasione dal cerchio e dalla coppa ruota, fino ad un importo massimo totale di € 500 per sinistro e limitatamente a 1 sinistro per anno assicurativo. L'assicurazione non copre gli obblighi legali in materia di responsabilità contrattuale civile o penale previsti da norme o regolamenti nazionali, applicabili al costruttore, al distributore, al venditore o a qualsiasi altro soggetto e/o entità. La garanzia è prestata in caso di foratura, scoppio, perdita lenta, oggetto su strada, buca, urti, bordo di marciapiede, atti di vandalismo.

Perdita del contenuto: l'assicurazione copre il Furto o l'Incendio degli oggetti riposti nel veicolo assicurato in caso di perdita totale riconducibile al furto totale o all'incendio dello stesso, fino ad un importo massimo di € 500 per sinistro e limitatamente a 1 sinistro per anno assicurativo. Per i veicoli elettrici, il contenuto del veicolo include anche il furto del cavo di ricarica.

Le garanzie di cui al presente PACK AUTO sono operanti per la durata di **12 mesi a decorrere dalla data di effetto della polizza.**

PACK VIC:

Fatturato protetto: in caso di guasto o incidente con terzo identificato che comporta l'immobilizzazione del veicolo per oltre 4 ore per le attività di ripristino, la società corrisponde:

- un'indennità giornaliera pari a € 150 giornalieri, fino ad un massimo di € 1.500 se le riparazioni vengono effettuate presso la rete ovvero;
- un'indennità giornaliera di € 75 fino a un massimo di € 750 se le riparazioni vengono effettuate fuori rete.

Perdita del contenuto: in caso d'incidente con terzo identificato, la società indennizza l'assicurato, fino ad un massimo di € 1.500 per i danni e/o la perdita del contenuto del veicolo.

Veicolo in sostituzione: la società indennizza l'assicurato per il veicolo di sostituzione (anche commerciale fornito dalla rete) con un massimale di € 500.

Le garanzie di cui al presente PACK VIC sono operanti per la durata di **12 mesi a decorrere dalla data di effetto della polizza.**

ANTIFURTO:

sconto pari al **15%** del premio per tutti i veicoli dotati di **antifurto:**

- **volumetrico**
- **satellitare**
- **elettronico o radiolocalizzatore.**

La presenza deve essere segnalata sia nel modulo di adesione che nel certificato d'assicurazione.

RICLASSIFICAZIONE ZONE DI RISCHIO

Provincia
AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BL, BN, BO, BS, BZ, CI, CL, CN, CO, CR, CT, CZ, EN, FC, FE, FI, FM, GE, GO, GR, IM, KR, LC, LI, LO, LU, MC, ME, MN, MO, MS, NO, NU, OG, OR, OT, PA, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PV, RA, RC, RE, RG, RN, RO, RSM, SI, SO, SP, SR, SS, SV, TN, TO , TP, TR, TS, TV, UD, VA, VB, VC, VE, VI, VR, VS, VT e tutte le altre province
AQ, AV, BI, BR, CA, CB, CH, CS, FR, IS, LE, LT, MB, MI comune, MI prov, MT, PZ, RI, RM comune, RM prov, SA, TA, TE, VV
BA, BT, CE, EE, FG, NA

Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione.

In caso di estinzione anticipata del finanziamento o della locazione finanziaria o del trasferimento dello stesso, si determina la risoluzione anticipata del contratto assicurativo rispetto alla scadenza originariamente pattuita.

In questo caso il cliente assicurato deve:

- restituire i documenti assicurativi relativi al veicolo;
- consegnare la documentazione utile a provare l'estinzione del finanziamento o il suo trasferimento.

Il contratto assicurativo è risolto dalla data di estinzione o trasferimento e la compagnia restituisce all'assicurato la parte di premio pagata e non goduta (al netto delle imposte), calcolata in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza originaria della copertura.

La compagnia non procede alla risoluzione anticipata del contratto di assicurazione nel caso in cui:

- l'assicurato manifesti espressamente la volontà di proseguire nel rapporto assicurativo;
- l'assicurato, in seguito al trasferimento del finanziamento, abbia espressamente richiesto che la copertura assicurativa sia prestata fino alla scadenza originaria contrattualmente prevista a favore del nuovo beneficiario designato.

Recesso dal contratto assicurativo.

Il cliente assicurato ha diritto di recedere entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza e ha diritto al rimborso del premio al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto.

La compagnia potrà trattenere le spese sostenute per l'emissione del contratto, indicate nella documentazione assicurativa.

Qualora l'assicurazione abbia durata pluriennale, l'assicurato ha facoltà di recedere dal contratto ad ogni ricorrenza annua.

Come si effettua il recesso?

Il recesso deve essere comunicato dal cliente alla compagnia con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di effetto del recesso stesso.

Inoltre, dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione della relativa procedura, sia la compagnia che il cliente assicurato hanno facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni.

In tal caso la compagnia terrà a disposizione dell'assicurato la parte di premio, al netto delle tasse, relativa al periodo di rischio non corso.

...in caso di contratti conclusi a distanza.

Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza, l'assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla compagnia entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.

In tal caso la compagnia rimborsa all'assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive.

Quando non può essere esercitato il recesso.

La facoltà di recesso non potrà essere esercitata qualora nel periodo compreso tra la data di effetto e la data di ricezione della raccomandata sia avvenuto un sinistro risarcibile a termini di polizza.

Grazie per l'attenzione!